

供應鏈管理 Supply Chain Management

供應鏈是啥

供應鏈管理 SCM Supply Chain Management

Wistron Technologies

wistron

供應鏈管理 SCM

■ 什麼是 SCM (Supply Chain Management) ?

End to End

- 在最基礎的層面上，供應鏈管理 (SCM) 指的是從原物料的採購到最終產品的交付，與產品或服務相關的商品、資料和財務流程的管理。
- 供應鏈活動涉及採購、產品生命週期管理、供應鏈計劃 (包括庫存計劃以及企業資產和生產線的維護)、物流 (包括運輸和車隊管理) 以及訂單管理。SCM 還可以擴展到涉及全球貿易的活動，例如全球供應商的管理和跨國生產流程。

■ SCM 一切都與客戶息息相關

- SCM 過去一直在提高效率和降低成本。儘管這些需求沒有改變，但改變的是，客戶現在是設定 SCM 優先層級中的中心角色。有人說：「客戶體驗是供應鏈中生死存亡的關鍵」。
- 客戶忠誠度取決於企業能否快速準確地滿足客戶期望。您必須協調原物料、製造、物流和貿易以及訂單管理，以在合理的時間內將指定的品項提供給客戶。為此，公司必須以客戶的眼光審視自己的供應鏈。這不僅僅是按時向客戶下訂單，而是能不能在正確時間 (在訂單交付之前、期間與之後) 進行所有作業。

■ 供應鏈及其對敏捷性的需求

- 供應鏈中的挑戰不僅限於效率和成本管理問題。情況的變化也會影響合規性。SCM 必須足夠靈活，才能減輕供應鏈變化 (包括變化和法規變化要求) 產生的所有影響，同時又能滿足日新月異的各種法律要求。

E2E, End-to-End

End-to-End

到底是有完還是沒完？

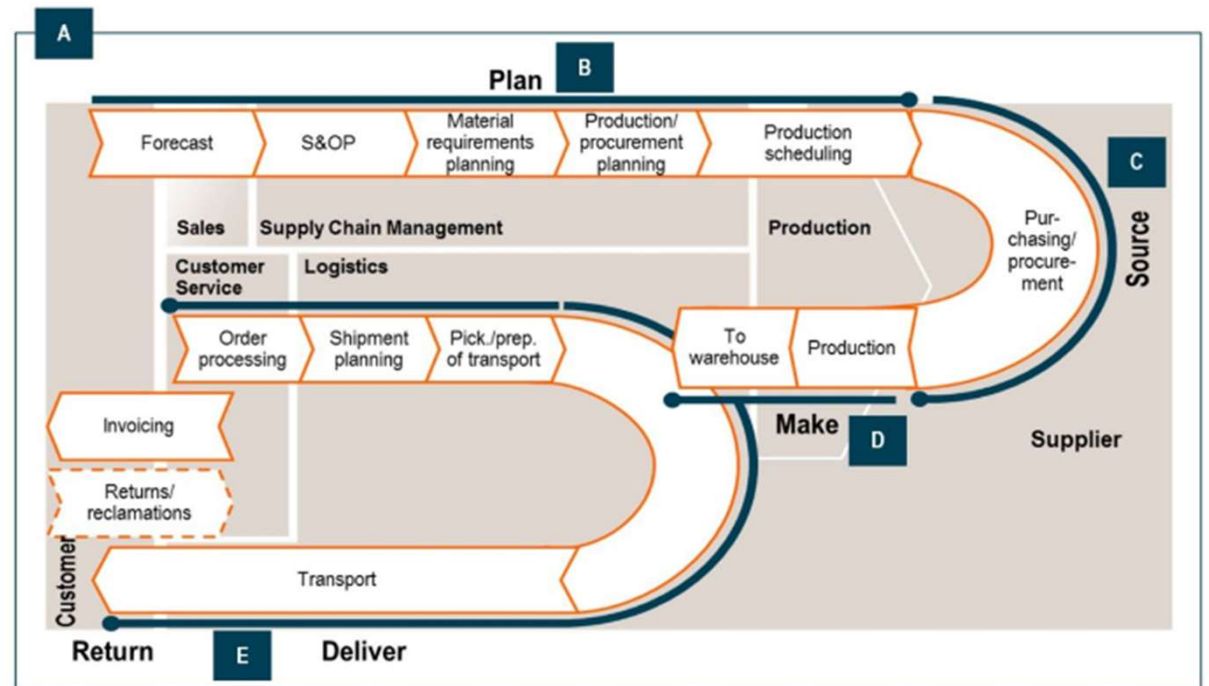


■ End-to-End 端到端

- 端到端流程，是從客戶需求端出發，到滿足客戶的需求端，提供端到端服務。
- 端到端的輸入端是市場。通過端到端精益加快訂單交付周期，降低中間庫存水位，達到快速高效的交付服務。

端到端供应链 (End to End Supply Chain) 三大特性

端到端供应链 (End to End Supply Chain) 有三大特性，完整性，集成性，统一性



资料来源：百度，罗兰贝格 'End-to-End Supply Chain Excellence' 2014

知乎 @郭奇

採購流程是什麼樣的？

1. 一般流程：
 - 需求單位開立請購單(PR)，簽核並轉給採購單位。
 - 接下來，採購單位詢價議價決定採購商家。
 - 採購開出訂購單(PO)給廠商。
 - 回貨時請購單位驗貨驗收。
 - 最後是請款結案。
2. 一般有制度的公司都會有所謂的合格供貨商名單(AVL, Available Vendor List)。要能夠被納入合格供貨商則必須經過許多單位的審核及驗證通過才行(如工程驗證,品保制度審查,價格,交期..)，而當採購有合格供貨商時，對於相同生產機種時，採購便可以從合格供貨商名單內挑價格最便宜，或交期可以配合的供貨商下單。
3. 所謂合約(Contract)，是在承認一家供貨商時會簽訂合約，主要內容可能就是牽涉到價格/質量良率/交期/運送/賠償/及付款條件等事項。而採購單位所開的PO訂購單其實也可以視為一紙合約。

緯創供應鏈管理

緯創對瞭解與掌控整個供應鏈上的每一步驟，扮演了關鍵的角色。藉由高度整合的專案管理流程、先進的資訊系統和對零件供應商緊密的管理與專業，緯創協助確保供應鏈的最佳利用率與效率。因此，客戶能確信從產品開發、量產到售後服務，都受到良好的管理與控制。

即使是使用整合性的零件，單一產品所使用的零件數量就非常驚人。隨著不斷縮短的產品周期，更多產品以較過去更快的速度進入市場，加上從不同的製造中心來服務客戶及管理全球的供應點，更增加了管理的複雜度。我們的客戶愈來愈依賴與緯創緊密地合作，共同發展最理想的零件採購計劃和完成產品的交付，同時也包含使用於目前或未來售後服務所需的零件供應。(TSP)為目標，緯創的品質管理系統以ISO說、寫、做一致以及持續改善之精神為本，將PDCA管理循環之運作融入日常營運管理中，以確保品質政策能被具體落實。



ODM E2E流程

Wistron Technologies

wistron

供應鏈的終點在哪兒？

前面有提到E2E供應鏈，可能還是有點不明白到底是什麼。



■ End-to-End 端到端

- 端到端流程，是從客戶需求端出發，到滿足客戶的需求端，提供端到端服務。
- 端到端的輸入端是市場。通過端到端精益加快訂單交付周期，降低中間庫存水位，達到快速高效的交付服務。

■ 端到端供應鏈與傳統供應鏈

- 傳統的供應鏈側重於每個功能，流程中的每一步比較孤立，並單獨處理，這導致整體性能低效和高成本。
- 然而，端到端供應鏈卻是一個整合所有供應鏈功能的整體視圖，通過在整個供應鏈中的可見性，提供了更好的客戶體驗和流程效率。

供應鏈的終點在哪兒？

■ 供應鏈的終點在哪裡？

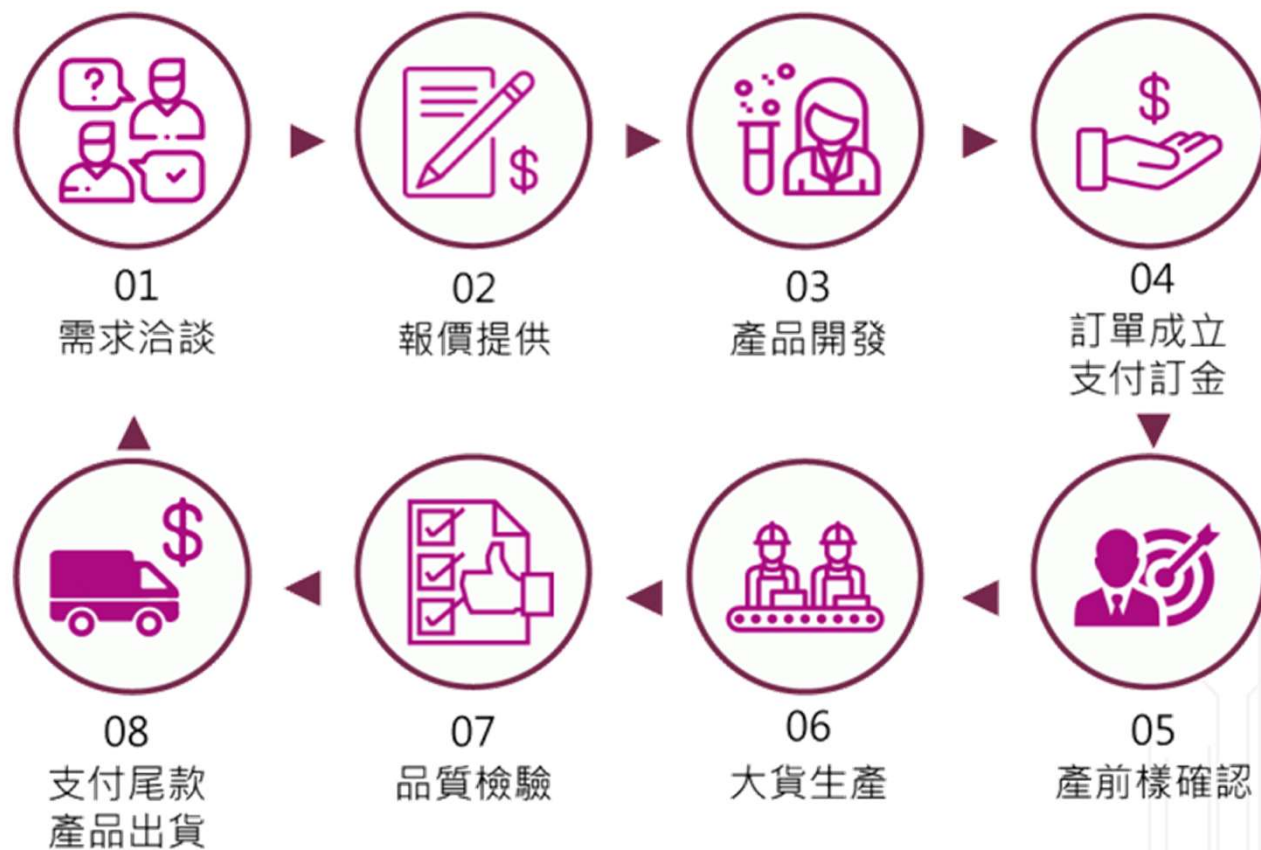
如上所述，端到端供應鏈從產品設計開始，直到產品返回。然而，這取決於業務的性質，為了瞭解供應鏈的終點，我們最好分解一下供應鏈管理（SCM）的主要組成部分。

端到端供應鏈管理的主要組成部分包括：

- 需求/供應規劃——基於產品/服務預測的庫存策略和採購
- 採購 = 採購+採購（Procurement = Sourcing+ Purchasing）
- 採購(Sourcing)——供應商選擇/供應商開發和供應商交付協議
- 採購(Purchasing)——基於供應計畫/訂單管理的採購訂單
- 生產/製造——製造產品
- 倉儲——管理庫存所需的資源和空間
- 配送/運輸——陸海空運輸，海關事務，最後一公里配送
- 售後服務——維護和管理客戶退貨
- 逆向物流——產品退貨、再利用或維修

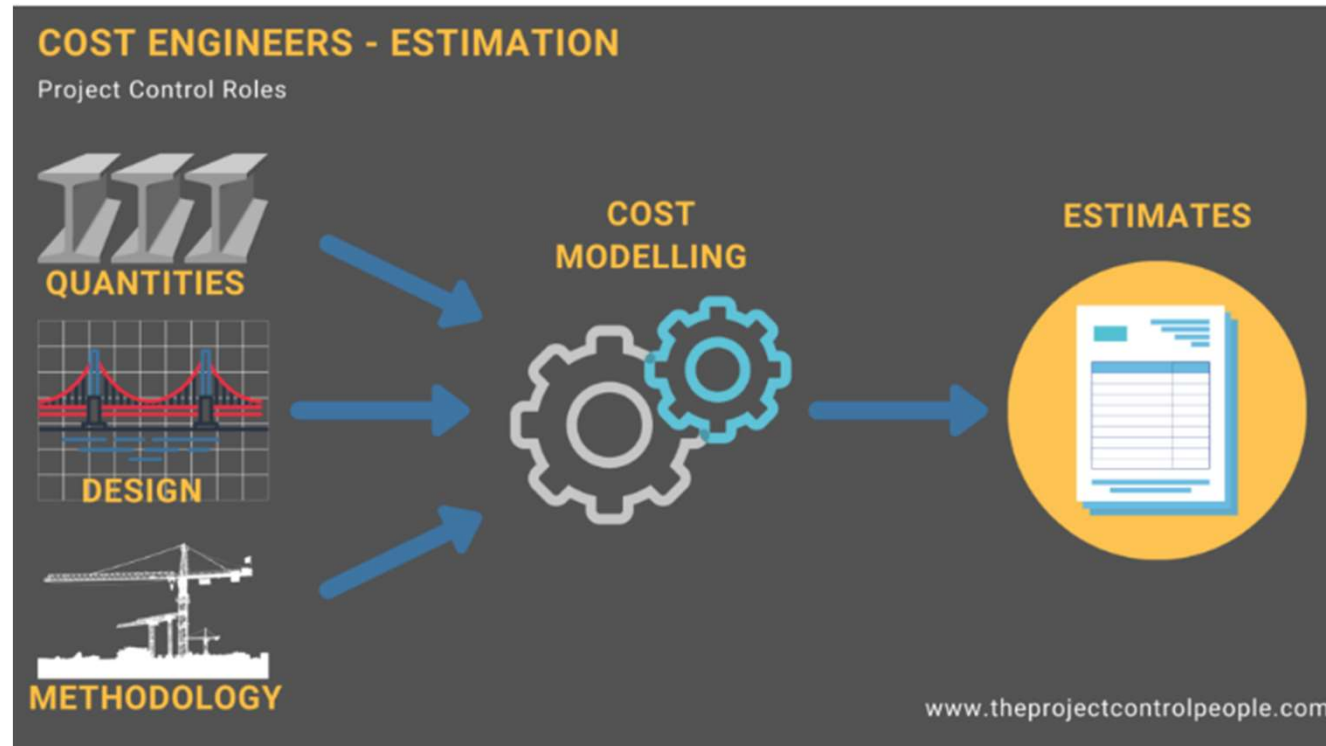
E2E的業務模式

端到端流程，是從客戶需求端出發，到滿足客戶的需求端。



成本管理 Cost Engineering

收到各單位的報價之後，接下來就會由成本管理系統工程單位，從工程的角度來解釋成本，而不是財務會計的角度，將組織的資源做合理的使用與利用、減少資源浪類，實踐公司戰略和利潤最大化。



Thank you.

Wistron Technologies

wistron